

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melalui berbagai serangkaian proses penelitian, kesimpulan dibuat untuk mengetahui pengaruh efektivitas program CSR terhadap citra perusahaan PT PLN (Persero) Area Yogyakarta, maka hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan yang positif dari efektivitas program CSR (X) terhadap citra perusahaan PT PLN (Persero) Area Yogyakarta (Y).
2. Dari hasil analisis korelasi *product moment* didapatkan bahwa nilai koefisien korelasi antara variabel efektivitas program CSR (X) terhadap citra perusahaan (Y) sebesar 0,880 dan nilai signifikansinya $0,000 < 0,05$. Yang artinya bahwa hubungan antara efektivitas program CSR terhadap citra perusahaan PT PLN (Persero) Area Yogyakarta adalah Kuat atau tinggi dan terdapat hubungan yang signifikan antara efektivitas program CSR terhadap citra karena nilai signifikansinya sebesar 0,000 yang lebih kecil dari nilai koefisien probabilitas.
3. Dari hasil jawaban distribusi frekuensi responden, mayoritas responden menjawab bahwa program CSR PT PLN (Persero) Area Yogyakarta sudah efektif. Hal tersebut terlihat dari tabel-tabel distribusi, dimana

responden merasakan manfaat dari program CSR PT PLN (Persero) Area Yogyakarta. Manfaat dari program CSR tersebut juga mempengaruhi citra perusahaan, dimana mayoritas responden mengatakan bahwa citra perusahaan adalah baik. Hal tersebut karena efek dari program CSR sudah dirasakan oleh responden. Dimana responden lebih peduli terhadap kesehatannya, pendapatan responden meningkat setelah adanya gudang penyimpanan dan peningkatan edukasi untuk anak PAUD.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan diatas, maka peneliti memberikan beberapa saran yaitu:

1. Saran praktis

Peneliti menyarankan agar perusahaan tetap mempertahankan dan memberikan program-program CSR yang efektif seperti program yang memenuhi unsur-unsur CSR yang dapat mempertahankan citra perusahaan yang telah baik.

2. Saran akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan wawasan dan referensi di perpustakaan kaitannya dengan pengaruh efektifitas program CSR terhadap citra perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Bungin, M. Burhan. 2013. **Metodelogi Penelitian Sosial dan Ekonomi: Format format Kuantitatif dan Kualitatif untuk Studi Sosiologi, Kebijakan, Publik, Komunikasi, Manajemen dan Pemasaran**. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Butterick, Keith. 2012. **Pengantar *Public Relations*: Teori dan Praktis**. Jakarta: Rajawali Pers.
- Idrus, Muhammad. 2007. **Metode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial (Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif)**. Yogyakarta: UII Press.
- Ishak, Aswad. Budi, Setio (Ed.), ***Public Relations and Corporate Social Responsibility***. ASPIKOM, 2011.
- Jefkins, Frank (Ed.). 2003. ***Public Relations Edisi Kelima***. Jakarta: Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. **Teknik Praktis Riset Komunikasi**. Jakarta: Kencana.
- Moore, Frazier H. 1987. **Hubungan Masyarakat Prinsip, Kasus dan Masalah**. Jakarta: CV Remaja Karya.
- Prajarto, Nunung (Ed.). 2012. **CSR Indonesia: Sinergi Pemerintah, Perusahaan dan Publik**. Yogyakarta: Fisipol UGM.
- Putra, Ngurah G I. 1989. **Manajemen Hubungan Masyarakat**. Yogyakarta: UAJY.
- Rahman, Reza. 2009. ***Corporate Social Responsibility: Antara Teori dan Kenyataan***. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Riduwan dan Sunarto. 2009. **Pengantar Statistik Untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi dan Bisnis**. Bandung: Alfabeta.
- Singarimbun, Masri dan Sofian, Effendi (Ed.). 1989. **Metode Penelitian Survei**. Jakarta: LP3ES.

- Soemirat,S. Ardianto,E. 2008. **Dasar-Dasar *Public Relations***. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Solihin, Ismail. 2009. ***Corporate Social Responsibility: From Charity to Sustainability***. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2008. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung: Alfabeta.
- Usman, H. Akbar, P. 2008. **Metodelogi Penelitian Sosial**. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Skripsi:

- Yamada, Shella Aprillina. 2014. **“Pengaruh Kualitas Program *Corporate Philanthropy* Terhadap Citra Perusahaan”**. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	164	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	164	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.858	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Contunity_1	15.99	.963	.598	.847
Contunity_2	15.98	.993	.743	.820
Contunity_3	15.98	.914	.887	.785
Contunity_4	15.98	.920	.821	.797
Contunity_5	16.10	.825	.533	.901

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20.01	1.393	1.180	5

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	164	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	164	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.917	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Sustainability_6	19.72	2.387	.641	.920
Sustainability_7	19.73	2.274	.700	.913
Sustainability_8	19.64	2.416	.846	.894
Sustainability_9	19.69	2.277	.798	.897
Sustainability_10	19.68	2.291	.804	.896
Sustainability_11	19.65	2.351	.862	.890

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
23.62	3.304	1.818	6

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	164	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	164	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.927	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Community_12	11.92	.699	.875	.891
Community_13	11.93	.694	.861	.898
Community_14	11.87	.890	.823	.914
Community_15	11.87	.853	.820	.910

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.86	1.361	1.166	4

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	163	99.4
Excluded ^a	1	.6
Total	164	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Way_16	27.91	3.133	.602	.959
Way_17	27.90	2.966	.830	.945
Way_18	27.93	2.809	.939	.937
Way_19	27.90	2.978	.907	.941
Way_20	27.92	2.827	.880	.941
Way_21	27.95	2.775	.795	.949
Way_22	27.91	2.931	.873	.942
Way_23	27.89	3.124	.822	.947

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
31.90	3.817	1.954	8

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	164	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	164	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.928	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CI_1	35.95	4.292	.695	.922
CI_2	35.92	4.405	.834	.919
CI_3	36.02	4.282	.428	.942
CI_4	35.95	4.071	.839	.914
CI_5	35.95	4.010	.828	.914
CI_6	35.95	4.003	.803	.916
CI_7	35.96	3.906	.780	.917
CI_8	35.97	3.968	.837	.914
CI_9	35.91	4.398	.777	.920
CI_10	35.92	4.368	.659	.923

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
39.95	5.107	2.260	10

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	164	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	164	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Rptsi_11	15.91	1.127	.892	.893
Rptsi_12	15.91	1.151	.845	.902
Rptsi_13	15.91	1.097	.913	.888
Rptsi_14	15.91	1.109	.889	.893
Rptsi_15	15.91	1.355	.517	.961

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.89	1.792	1.338	5

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	164	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	164	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.811	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Vlue_16	15.71	1.445	.604	.783
Vlue_17	15.83	1.014	.668	.764
Vlue_18	15.69	1.504	.677	.783
Vlue_19	15.76	1.290	.608	.772
Vlue_20	15.84	1.079	.649	.764

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.71	1.889	1.375	5

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	164	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	164	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.941	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Prsnlty_21	12.08	.478	.900	.911
Prsnlty_22	12.09	.471	.861	.922
Prsnlty_23	12.06	.487	.812	.938
Prsnlty_24	12.07	.456	.869	.920

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.10	.825	.908	4

Frequencies

Menurut saya, PT PLN (Persero) Area Yogyakarta mengadakan pemeriksaan kesehatan komunitas lokal Desa Gerbosari Kecamatan Samigaluh sebulan sekali.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak setuju	1	.6	.6	.6
netral	3	1.8	1.8	2.4
setuju	153	93.3	93.3	95.7
sangat setuju	7	4.3	4.3	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa program pemeriksaan kesehatan membuat saya sadar untuk menjaga kesehatan saya.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	2	1.2	1.2	1.2
setuju	155	94.5	94.5	95.7
sangat setuju	7	4.3	4.3	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa program pemeriksaan kesehatan memberikan jaminan kesehatan untuk saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	3	1.8	1.8	1.8
setuju	154	93.9	93.9	95.7
sangat setuju	7	4.3	4.3	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa program pemeriksaan kesehatan membuat saya lebih peduli terhadap kesehatan.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	3	1.8	1.8	1.8
setuju	153	93.3	93.3	95.1
sangat setuju	8	4.9	4.9	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, PT PLN (Persero) Area Yogyakarta melakukan program Posyandu setiap bulan untuk anak-anak balita komunitas lokal Desa Gerbosari Kecamatan Samigaluh.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	22	13.4	13.4	13.4
setuju	135	82.3	82.3	95.7
sangat setuju	7	4.3	4.3	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, PT PLN (Persero) Area Yogyakarta memberikan alat peraga edukasi untuk anak PAUD untuk meningkatkan pengetahuan anak-anak PAUD.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	21	12.8	12.8	12.8
setuju	138	84.1	84.1	97.0
sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa pengetahuan anak balita saya semakin meningkat setelah adanya alat peraga edukasi untuk anak PAUD.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	23	14.0	14.0	14.0
	setuju	135	82.3	82.3	96.3
	sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, PT PLN (Persero) Area Yogyakarta membangun gudang penyimpanan daun cengkeh dan daun nilam.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	9	5.5	5.5	5.5
	setuju	149	90.9	90.9	96.3
	sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, pembangunan gudang penyimpanan daun cengkeh dan daun nilam sangat bermanfaat.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	17	10.4	10.4	10.4
	setuju	141	86.0	86.0	96.3
	sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa gudang penyimpanan daun cengkeh dan daun nilam dibangun agar hasil tani komunitas lokal tidak rusak.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	16	9.8	9.8	9.8
	setuju	142	86.6	86.6	96.3
	sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya gudang yang dibangun oleh PT PLN (Persero) Area Yogyakarta dapat menjadi tempat untuk memproduksi hasil tani warga.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	11	6.7	6.7	6.7
	setuju	147	89.6	89.6	96.3
	sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa, warga menjadi mandiri karena dapat mengolah hasil taninya sendiri.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	16	9.8	9.8	9.8
	setuju	142	86.6	86.6	96.3
	sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, gudang penyimpanan daun cengkeh dan daun nilam dapat meningkatkan jumlah pendapatan warga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	17	10.4	10.4	10.4
	setuju	141	86.0	86.0	96.3
	sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa dengan adanya gudang penyimpanan hasil tani, maka lingkungan menjadi bersih.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	6	3.7	3.7	3.7
	setuju	153	93.3	93.3	97.0
	sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Gudang penyimpanan daun cengkeh dan daun nilam dapat dipakai setiap hari oleh warga untuk menyimpan hasil tani.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	7	4.3	4.3	4.3
setuju	151	92.1	92.1	96.3
sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, PT PLN (Persero) Area Yogyakarta membuat forum komunikasi untuk komunitas lokal.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	7	4.3	4.3	4.3
setuju	150	91.5	92.0	96.3
sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
Total	163	99.4	100.0	
Missing System	1	.6		
Total	164	100.0		

Saya merasa forum komunikasi yang dibuat oleh PT PLN (Persero) Area Yogyakarta bermanfaat.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	6	3.7	3.7	3.7
setuju	152	92.7	92.7	96.3
sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa forum komunikasi berfungsi untuk menyampaikan aspirasi saya sebagai komunitas lokal.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	9	5.5	5.5	5.5
setuju	150	91.5	91.5	97.0
sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa forum komunikasi dapat membangun hubungan yang lebih baik antara PT PLN (Persero) Area Yogyakarta dengan warga.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	5	3.0	3.0	3.0
	setuju	154	93.9	93.9	97.0
	sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa forum komunikasi dibuat untuk komunitas lokal dalam menyampaikan program CSR dari PT PLN (Persero) Area Yogyakarta

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	9	5.5	5.5	5.5
	setuju	149	90.9	90.9	96.3
	sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Saya dapat menerima informasi mengenai program CSR yang disampaikan oleh PT PLN (Persero) Area Yogyakarta.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	.6	.6	.6
	netral	11	6.7	6.7	7.3
	setuju	147	89.6	89.6	97.0
	sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Saya dapat memahami informasi program CSR yang disampaikan oleh PT PLN (Persero) Area Yogyakarta.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	7	4.3	4.3	4.3
	setuju	152	92.7	92.7	97.0
	sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, program CSR PT PLN (Persero) Area Yogyakarta sesuai dengan kebutuhan warga.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	3	1.8	1.8	1.8
setuju	156	95.1	95.1	97.0
sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, PT PLN (Persero) Area Yogyakarta adalah perusahaan yang peduli pada warga Desa Gerbosari

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	6	3.7	3.7	3.7
setuju	153	93.3	93.3	97.0
sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa, PT PLN (Persero) Area Yogyakarta adalah perusahaan yang memberikan kemandirian pada warga Desa Gerbosari

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	1	.6	.6	.6
setuju	158	96.3	96.3	97.0
sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya PT PLN (Persero) Area Yogyakarta membaur dengan masyarakat ketika melaksanakan program CSR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak setuju	1	.6	.6	.6
netral	16	9.8	9.8	10.4
setuju	142	86.6	86.6	97.0
sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, PT PLN (Persero) Area Yogyakarta membuat forum komunikasi untuk komunitas Desa Gerbosari

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	7	4.3	4.3	4.3
setuju	151	92.1	92.1	96.3
sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa forum komunikasi tersebut sangat berguna bagi pada warga Desa Gerbosari

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	8	4.9	4.9	4.9
setuju	149	90.9	90.9	95.7
sangat setuju	7	4.3	4.3	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa melalui forum komunikasi tersebut warga Desa Gerbosari menyalurkan aspirasinya.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	8	4.9	4.9	4.9
setuju	148	90.2	90.2	95.1
sangat setuju	8	4.9	4.9	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa PT PLN (Persero) Area Yogyakarta merespon aspirasi dari warga Desa Gerbosari.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	11	6.7	6.7	6.7
setuju	144	87.8	87.8	94.5
sangat setuju	9	5.5	5.5	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa forum komunikasi tersebut dapat membangun hubungan yang lebih baik dengan PT PLN (Area) Yogyakarta.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	10	6.1	6.1	6.1
setuju	148	90.2	90.2	96.3
sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, program CSR PT PLN (Persero) Area Yogyakarta adalah respon dari PT PLN (Persero) Area Yogyakarta.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	1	.6	.6	.6
setuju	157	95.7	95.7	96.3
sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, PT PLN (Persero) Area Yogyakarta memberikan program CSR sebagai bentuk tanggung jawab sosial perusahaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	3	1.8	1.8	1.8
setuju	154	93.9	93.9	95.7
sangat setuju	7	4.3	4.3	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Manfaat program CSR yang saya rasakan adalah saya lebih peduli terhadap kesehatan saya.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	9	5.5	5.5	5.5
setuju	149	90.9	90.9	96.3
sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Melalui program CSR pengadaan gudang, saya dapat mengolah sendiri hasil tani saya.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	9	5.5	5.5	5.5
setuju	149	90.9	90.9	96.3
sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa program CSR meningkatkan jumlah pendapatan saya.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	10	6.1	6.1	6.1
setuju	148	90.2	90.2	96.3
sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa anak balita saya mengalami peningkatan pengetahuan.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	10	6.1	6.1	6.1
setuju	148	90.2	90.2	96.3
sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, para karyawan PT PLN (Area) Persero melayani warga dengan baik saat memberikan program CSR.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	9	5.5	5.5	5.5
setuju	150	91.5	91.5	97.0
sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa dilayani dengan baik oleh para karyawan PT PLN (Persero) Area Yogyakarta saat menerima program CSR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	6	3.7	3.7	3.7
	setuju	153	93.3	93.3	97.0
	sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, karyawan PT PLN (Persero) Area Yogyakarta bertindak cepat dalam menangani keluhan warga Desa Gerbosari

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	5	3.0	3.0	3.0
	netral	15	9.1	9.1	12.2
	setuju	139	84.8	84.8	97.0
	sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, PT PLN (Persero) Area Yogyakarta membangun hubungan yang harmonis dengan warga Desa Gerbosari

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	2	1.2	1.2	1.2
	setuju	157	95.7	95.7	97.0
	sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, PT PLN (Area) Yogyakarta menerima segala keluhan yang disampaikan oleh warga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	14	8.5	8.5	8.5
	setuju	144	87.8	87.8	96.3
	sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa PT PLN (Persero) Area Yogyakarta bertindak cepat dalam menangani keluhan warga.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak setuju	1	.6	.6	.6
netral	26	15.9	15.9	16.5
setuju	131	79.9	79.9	96.3
sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, Program CSR PT PLN (Persero) Area Yogyakarta sesuai dengan kebutuhan warga.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	3	1.8	1.8	1.8
setuju	155	94.5	94.5	96.3
sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, PT PLN (Persero) Area Yogyakarta memberikan program CSR dengan tulus.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	4	2.4	2.4	2.4
setuju	154	93.9	93.9	96.3
sangat setuju	6	3.7	3.7	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Menurut saya, program CSR PT PLN (Persero) Area Yogyakarta adalah bentuk tanggung jawab sosial perusahaan kepada warga.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	2	1.2	1.2	1.2
setuju	154	93.9	93.9	95.1
sangat setuju	8	4.9	4.9	100.0
Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa program CSR PT PLN (Persero) Area Yogyakarta adalah bentuk kepedulian sosial perusahaan kepada warga.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	3	1.8	1.8	1.8
	setuju	153	93.3	93.3	95.1
	sangat setuju	8	4.9	4.9	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa Program CSR meningkatkan pendidikan warga.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	13	7.9	7.9	7.9
	setuju	146	89.0	89.0	97.0
	sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Saya merasa Program CSR meningkatkan jumlah pendapatan komunitas lokal.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	15	9.1	9.1	9.1
	setuju	144	87.8	87.8	97.0
	sangat setuju	5	3.0	3.0	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Frequencies

Efektivitas Program CSR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Efektif	1	.6	.6	.6
	Efektif	157	95.7	95.7	96.3
	Sangat Efektif	6	3.7	3.7	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Citra Perusahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup baik	1	.6	.6	.6
	Baik	158	96.3	96.3	97.0
	Sangat baik	5	3.0	3.0	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

Correlations

Correlations

		Efektivitas Program CSR	Citra Perusahaan
Efektivitas Program CSR	Pearson Correlation	1	.880**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	164	164
Citra Perusahaan	Pearson Correlation	.880**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	164	164

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Partial Corr

Correlations

Control Variables			Efektivitas Program CSR	Citra Perusahaan	Saya merasa Program CSR meningkatkan pendidikan warga.
-none- ^a	Efektivitas Program CSR	Correlation	1.000	.880	.748
		Significance (2-tailed)	.	.000	.000
		df	0	162	162
	Citra Perusahaan	Correlation	.880	1.000	.628
		Significance (2-tailed)	.000	.	.000
		df	162	0	162
	Saya merasa Program CSR meningkatkan pendidikan warga.	Correlation	.748	.628	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.000	.
		df	162	162	0
Saya merasa Program CSR meningkatkan pendidikan warga.	Efektivitas Program CSR	Correlation	1.000	.794	
		Significance (2-tailed)	.	.000	
		df	0	161	
	Citra Perusahaan	Correlation	.794	1.000	
		Significance (2-tailed)	.000	.	
		df	161	0	

a. Cells contain zero-order (Pearson) correlations.

Partial Corr



Correlations

Control Variables			Efektivitas Program CSR	Citra Perusahaan	Saya merasa Program CSR meningkatkan jumlah pendapatan komunitas lokal.
-none- ^a	Efektivitas Program CSR	Correlation	1.000	.880	-.088
		Significance (2-tailed)	.	.000	.262
		df	0	162	162
	Citra Perusahaan	Correlation	.880	1.000	.056
		Significance (2-tailed)	.000	.	.477
		df	162	0	162
	Saya merasa Program CSR meningkatkan jumlah pendapatan komunitas lokal.	Correlation	-.088	.056	1.000
		Significance (2-tailed)	.262	.477	.
		df	162	162	0
Saya merasa Program CSR meningkatkan jumlah pendapatan komunitas lokal.	Efektivitas Program CSR	Correlation	1.000	.890	
		Significance (2-tailed)	.	.000	
		df	0	161	
	Citra Perusahaan	Correlation	.890	1.000	
		Significance (2-tailed)	.000	.	
		df	161	0	

a. Cells contain zero-order (Pearson) correlations.



